



**Offres d'emploi Mc Donalds Livry-Gargan**  
**CDI partiel**  
**Alternance**

- **EQUIPIER POLYVALENT** :
  - Remontée des informations générales,
  - Remontée des besoins en formation,
  - Respect des directives,
  - Mise en œuvre des recommandations,
  - Informations sur les nouvelles campagnes en cours,
  - Soutien et accompagnement des nouveaux embauchés et salariés nouvellement formés afin de faciliter leur adaptation au poste de travail,
  - S'assure que nos clients reçoivent avec une attitude authentique, généreuse et accueillante des équipes du restaurant : un excellent service en termes de satisfaction et le meilleur QSP possible
  
- **RESPONSABLE OPERATIONNEL** :
  - Assiste, soutien et met en œuvre les directives,
  - Force de proposition, relais d'information,
  - Rend compte des résultats du restaurant sur ses quarts de travail,
  - Rend compte des actions et résultats de son pôle d'activité,
  - Exemple, il/elle est en mesure de fédérer, de mobiliser,
  - Forme et encadre les salariés en faisant preuve de symétrie des attentions pour atteindre les objectifs commerciaux et opérationnels du restaurant,
  - Veille au maintien d'une atmosphère de travail agréable entre les salariés,
  - Communique les objectifs, s'assure de leur réalisation et informe des résultats du restaurant sur ses quarts de travail,
  - Rend compte des actions et résultats de son pôle d'activité,
  - Plaçant le client au centre de sa mission, il/elle va à son contact pour l'accueillir et anticiper ses attentes.
  - Dans ce cadre, il/elle est attentif à la clientèle, en étant présent(e) au sein des zones de services pour s'assurer qu'ils reçoivent, avec une attitude authentique, généreuse et accueillante des équipes du restaurant : un excellent service en termes d'accueil et de satisfaction et le meilleur QSP possible,
  - Gère les réclamations, remarques et suggestions de notre clientèle et les éventuels incidents,
  - Représentant de l'image du restaurant et de l'Enseigne auprès des Services Officiels, il/elle se montre coopérati(ve)f, professionnel(le) et courtois(e)