

Carnet de la parole habitante

Recueil des voix des habitants
et usagers du secteur Chanzy – Hugo – Briand

Juin • Novembre 2025



De quoi parle-t-on ?

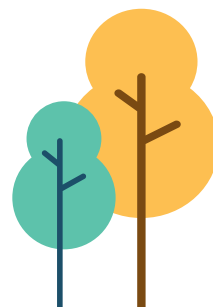


Qu'est-ce qu'un projet urbain ?

Un projet urbain consiste à **transformer un quartier** ou un territoire pour l'adapter aux besoins d'aujourd'hui et de demain.

Il vise à améliorer la **qualité de vie** des habitants en agissant sur plusieurs dimensions : les mobilités, les logements, les services, les commerces, les espaces publics, les espaces verts, etc.

- Un projet urbain s'inscrit dans un **temps long**, généralement de **5 à 20 ans**. Il se construit par étapes : des études et diagnostics, une phase de conception puis la réalisation progressive des aménagements. Tout au long de ce processus, différentes instances de concertation sont menées avec les habitants et les acteurs locaux.



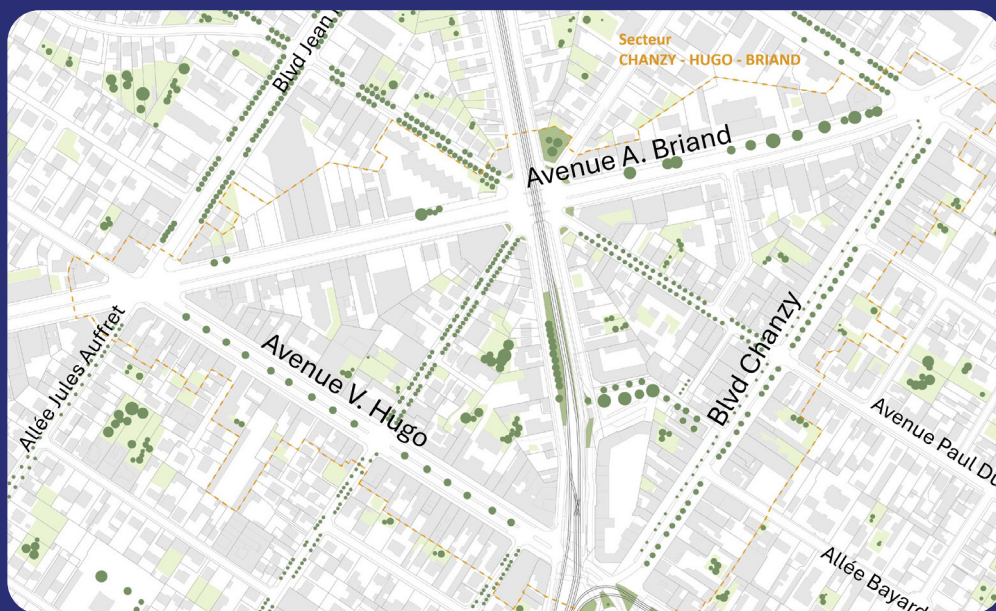
Le projet urbain à l'étude

Dans l'objectif de **redynamiser le quartier Chanzy - Hugo - Briand**, l'Etablissement Public Grand Paris Grand Est, en partenariat avec les villes des Pavillons-sous-Bois et de Livry-Gargan et la SPLAIN Noisy Est, mène une étude urbaine sur ce secteur.

Ce projet s'inscrit dans une **démarche de transformation à long terme**, visant à améliorer la qualité de vie des habitants. La phase de diagnostic a mis en évidence que ce secteur occupe une **position stratégique à l'échelle du territoire**.

Les principaux enjeux identifiés sont :

- ✿ Rééquilibrer l'espace public pour le rendre **plus accessible à tous** et favoriser les **mobilités douces**.
- ✿ Renforcer la **présence de la nature en ville**.
- ✿ Améliorer le **confort et la qualité des logements**.
- ✿ Redynamiser et requalifier l'**activité économique locale**, afin de faire du quartier un lieu plus **vivant, agréable et animé**.



Pourquoi mener une démarche de concertation ?

Dans le cadre de ce projet, les Villes de Livry-Gargan et Les Pavillons-sous-Bois, en lien avec l'Etablissement Public Territorial Grand Paris Grand Est (GPGE), la SPLAIN Noisy Est et les partenaires du projet urbain, ont souhaité **donner la parole aux habitants, commerçants et usagers du secteur.**

L'objectif de cette démarche est de **mieux comprendre le quotidien** du quartier, les besoins, les usages et les attentes, afin d'**orienter au mieux les choix du futur projet urbain.**

La concertation a mobilisé une **grande diversité de publics** :



Adolescents



Familles



Enfants



Personnes âgées



Commerçants



Travailleurs



Habitants



Usagers occasionnels du quartier

Les regards, expériences et propositions recueillis sont **précieux**.
Ils sont retranscrits dans ce carnet pour :

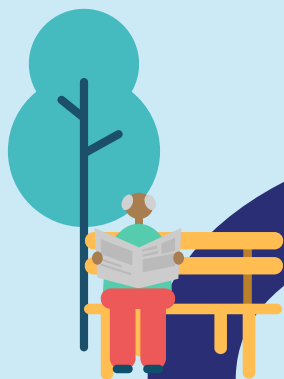
- ✿ **Mettre en valeur la parole de chacun**, notamment à travers des citations,
- ✿ **Partager une vision collective du quartier**,
- ✿ Et faire de ce carnet un **outil de travail pour les futurs concepteurs** (architectes, urbanistes, paysagistes...), en leur transmettant des **enseignements et recommandations issus des usages réels**.

« Ce sont les habitants qui vivent le quartier au quotidien qui savent le mieux ce qui fonctionne et ce qui doit évoluer. »

Une habitante



Les temps de concertation



10 juin 2025
Micro-trottoir
46 personnes interrogées



2 juillet 2025
Réunion publique d'information
120 participants



21 octobre 2025
Atelier de concertation
7 participants

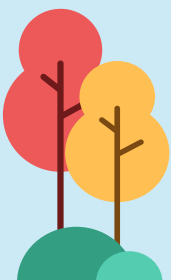
22 octobre 2025
Atelier avec les concepteurs
Temps de travail avec atelier Georges, architectes-urbanistes en charge des études techniques, pour intégrer les premiers enseignements issus de la concertation dans le diagnostic du projet urbain.



5 novembre 2025
Balade urbaine
8 participants

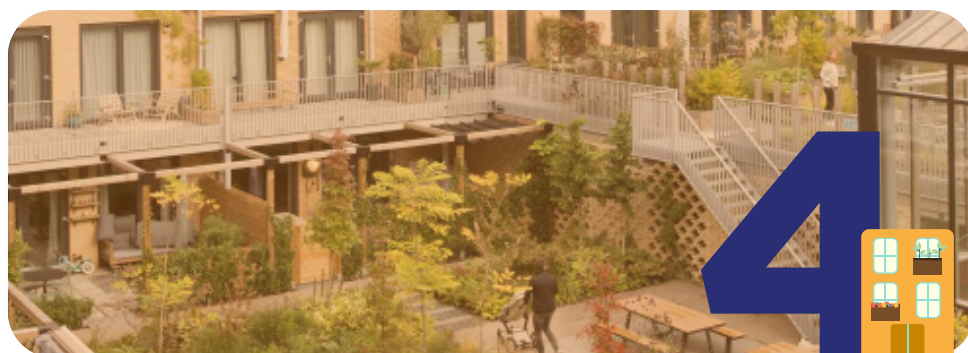
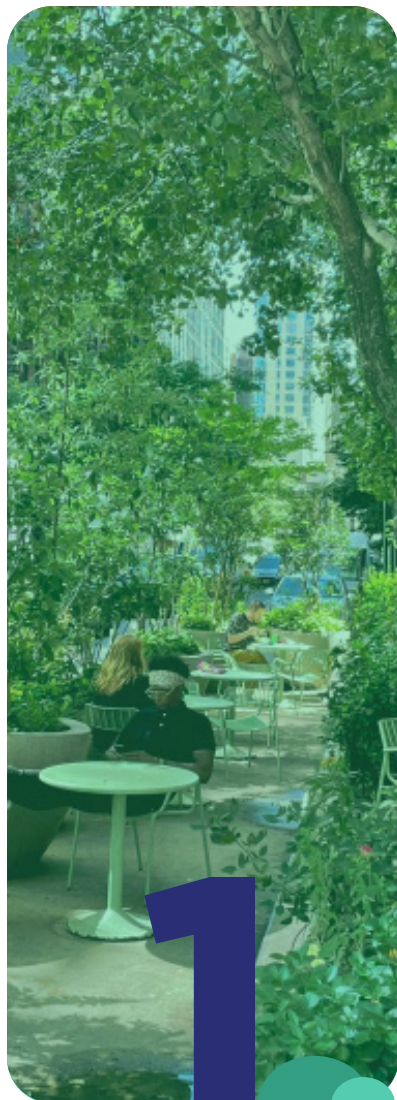


19 janvier 2026
Atelier de concertation avec les commerçants
14 participants



Les thématiques clés

qui ont émergé de la parole habitante lors de ces rencontres



Des espaces publics agréables et apaisés

Un quartier vivant et commerçant

Des déplacements facilités

Des logements de qualité, à l'échelle du quartier

1

Des espaces publics agréables et apaisés

Ce que disent les habitants et usagers :

Un attachement au quartier, mais un sentiment de dégradation

« On aime la vie de ce quartier, tout est sur place, on peut tout faire à pied. On a envie de retrouver des espaces publics apaisés et vivants. »

Une habitante

« Livry-Gargan et les Pavillons-sous-Bois sont de belles villes, mais le boulevard Chanzy n'est pas représentatif. »

Une personne âgée

« Le quartier a changé... On aimerait retrouver toutes les pépites qu'on avait avant. »

Un commerçant

Un potentiel reconnu de l'espace public

« L'avenue Chanzy pourrait être canon, elle a du potentiel avec ses grands trottoirs. »

Une adolescente

« Il suffirait de réaménager les trottoirs, de mettre des bancs à intervalle régulier, des arbres. »

Un habitant

Des espaces publics peu accueillants

« La place de la Libération est dégradée, peu végétalisée, c'est un lieu de passage, pas un lieu où on se pose. »

Une habitante

« Le soir, on ne se sent pas en sécurité, surtout en tant que femme, notamment autour des épiceries de nuit. »

Une habitante

« On aimerait un vrai espace de jeux pour les enfants et des rues d'école sécurisées pour qu'ils puissent jouer et que les parents se rencontrent. »

Un parent

Un enjeu de végétalisation

« Avec plus de végétation et des rues soignées, ce serait un vrai lieu de vie. »

Un habitant

« On a besoin d'ombre, de fraîcheur, surtout l'été. »

Un travailleur

« Le banc va avec l'arbre : on s'assoit seulement s'il fait bon. »

Un habitant



Les principes à retenir pour le projet :



Favoriser des espaces publics apaisés

Garantir un cadre de vie calme, sécurisé et apaisé, notamment en soirée (**meilleur éclairage nocturne**).

Traiter en priorité les lieux identifiés comme peu accueillants (place de la Libération, allée de Champetières, secteur de la station de tramway).

Offrir davantage d'**espaces de jeux pour les enfants** et sécuriser les traversées de carrefours et les abords des écoles.



Végétaliser durablement

Prioriser les **plantations en pleine terre** et la préservation des alignements existants.

Développer des **îlots de fraîcheur**, des noues plantées pour s'adapter aux fortes chaleurs en été.



Faciliter l'accessibilité pour tous et le confort

Améliorer les **trottoirs**, les cheminements pour les personnes à mobilités réduites, les stationnements et l'accès aux transports en commun.

Installer un **mobilié urbain varié et bien réparti** (bancs, assises, espaces de pause).

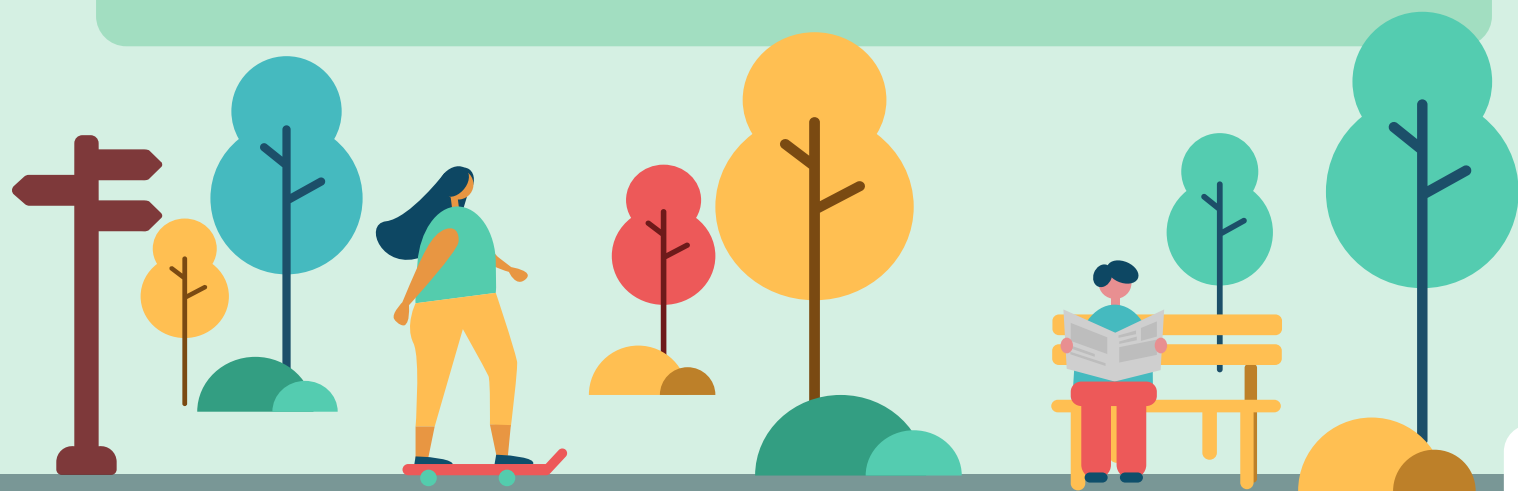
Concevoir des espaces utilisables toute l'année (ombre en été, abris en hiver).



Redonner une identité positive au quartier

Soigner l'entretien, la propreté pour améliorer l'image du secteur.

Travailler une **signalétique claire et visible** (sols colorés, marquages, panneaux).



2 Un quartier vivant et commerçant

Ce que disent les habitants et usagers :

Un quartier perçu comme un lieu de passage plus que comme un lieu de vie

« On appelle ça “notre quartier”, mais on n’y reste jamais longtemps. »

Une personne âgée

« Je viens travailler ici, c’est tout, rien ne me retient. »

Une employée

Une offre commerciale jugée peu attractive et en décalage

« Chanzy, avant, c’était les Champs-Élysées, avec de vraies boutiques diversifiées et de qualité. Aujourd’hui, le boulevard est dégradé et sale. »

Une habitante

« J’aimerais retrouver plus de diversité dans les commerces comme des librairies, des salons de thé, mais aussi des lieux de rencontre, comme des maisons de quartier ou des tiers-lieux. Il manque un lieu, une idée simple qui crée de la rencontre, un peu comme l’idée d’installer des pianos dans les gares. »

Une habitante

« On apprécie les commerces de bouche restants, mais l’offre est en majorité monotone : on aimerait plus de diversité, des lieux qui donnent envie de rester, comme des terrasses de café où s’installer en famille ou entre amies. »

Une habitante

Une envie partagée de convivialité et d’animation

« On aimerait retrouver un quartier animé, agréable et vivant, comme au Raincy ou à Aulnay-sous-Bois. »

Un commerçant

« Il manque des lieux permettant de favoriser des moments collectifs, où on peut s’asseoir, discuter et se rencontrer : quelque chose qui rassemble vraiment. »

Une employée



Les principes à retenir pour le projet :



Redonner vie au secteur en renforçant l'attractivité commerciale

Faire du secteur un **lieu de destination**, et non plus un axe de passage, où l'on peut s'arrêter, se rencontrer, passer du temps.

Diversifier l'offre commerciale en favorisant les **commerces de bouche et de proximité**, et en **équilibrant les typologies de commerces** entre le boulevard Chanzy (à dominante commerçante) et l'avenue Victor Hugo (à dominante servicielle).

Encourager l'installation de **nouveaux types de commerces** : librairies, salons de thé, brasseries, restaurants variés, prêt-à-porter.

Étudier l'évolution du **marché de plein air** afin **d'harmoniser les stands et les règles de fonctionnement** entre les deux villes (implantation, horaires, nettoyage).

Engager une réflexion sur les **rez-de-chaussée commerciaux** pour permettre l'agrandissement de certains locaux et l'accueil de commerces de plus grande taille (ex. : brasserie).

Améliorer **l'accessibilité, le stationnement, la propreté, l'éclairage, les dispositifs de sécurité** pour renforcer l'attractivité et **le sentiment de sécurité**.



Créer de véritables lieux de convivialité

Relancer une **association de commerçants**, au service de l'animation, de la coordination et de l'attractivité du secteur.

Soutenir les initiatives locales, les usages temporaires et une programmation d'animations partagée à l'échelle des deux communes, tout au long de l'année (marché nocturne, cinéma de plein air, temps forts festifs, ambiances et décorations, notamment à Noël).

Développer des **lieux de rencontre accessibles à tous** : cafés, maisons de quartier, tiers-lieux, salles pour jeunes et seniors.

Concevoir des espaces capables d'accueillir **des événements culturels et artistiques en extérieur**.



3 Des déplacements facilités

Ce que disent les habitants et usagers :

Un quartier perçu comme bruyant et dominé par la voiture

« Une ville pensée pour la voiture : il y a trop de véhicules, c'est bruyant, sans parler des stationnements illégaux et "ventouses". »

Un habitant

« La circulation sur la RN3 est constante, c'est fatigant et ça pollue. »

Une personne âgée

Des déplacements peu sûrs, particulièrement pour les enfants

« L'avenue Aristide Briand est très circulée et bruyante, avec des trottoirs trop étroits pour les piétons, j'évite de l'emprunter à pied. »

Un habitant

« La circulation des trottinettes et scooters sur les trottoirs rend les déplacements dangereux, et le carrefour vers le Boulevard Gutenberg est particulièrement difficile à traverser avec des enfants. »

Un parent

« La présence d'un agent vers l'école pour traverser me rassure. »

Un enfant

Une priorité à donner aux mobilités douces et aux transports en commun

« Je prends le tram tous les matins mais il ne fonctionne pas correctement. Il faudrait un T4 fiable et ponctuel, avec de bonnes correspondances. »

Une habitante

« Plus de pistes cyclables et voies piétonnes, pour circuler en sécurité sans gêner les autres. »

Un usager

« On pourrait réduire la largeur des trottoirs sur le boulevard Chanzy pour mettre une zone enherbée et ajouter des pistes cyclables. »

Une habitante

Un enjeu de stationnement pour rendre les commerces accessibles

« Le manque de stationnement nuit à l'activité des commerces. »

Un commerçant

« Le stationnement est anarchique, en double file. »

Un usager

« Il faut veiller à maintenir des places pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. »

Un usager en situation de handicap



Les principes à retenir pour le projet :



Favoriser les déplacements des piétons et modes doux

Mettre en place une **zone 20** et des **voiries partagées**, avec priorité aux piétons.
Créer des **pistes cyclables sûres**, séparées des trottoirs et des véhicules.



Assurer des parcours continus et sécurisés

Améliorer la traversée des carrefours majeurs et des abords scolaires.
Utiliser un **revêtement de sol homogène** pour les personnes à mobilité réduite.
Ajouter des éléments de **signalisation et de couleur** pour la visibilité et l'identité des lieux.



Stationnement adapté

Maintenir une offre suffisante, notamment pour accéder aux commerces.
Prévoir des parkings accessibles, avec **gratuité limitée** (ex. 1 heure) pour favoriser les achats.
Ajuster finement le curseur entre végétalisation, piétonnisation et stationnement en fonction des usages et fréquentations.



Connectivité des transports

Améliorer les correspondances entre **tramway, bus, TZEN3 et navette locale**.
Coordonner les aménagements avec les projets de mobilité existants pour une **cohérence globale**.



4 Des logements de qualité, à l'échelle du quartier



Ce que disent les habitants et usagers :

Le patrimoine architectural, socle de l'identité du quartier

« J'apprécie l'architecture des anciens immeubles, il faut préserver ces bâtiments des années 1910 - 1930. »

Une habitante

Des bâtiments perçus comme dégradés

« Les immeubles sont dégradés et certains copropriétaires n'ont pas les fonds nécessaires pour financer leur rénovation »

Un copropriétaire

« Il n'y a pas de cohérence entre anciens et nouveaux bâtiments. »

Une habitante

Des constructions neuves à intégrer au bâti historique

« Les immeubles neufs sont austères, trop blancs et peu travaillés. Ils risquent de mal vieillir et ne donnent pas envie d'acheter. »

Une habitante

« Pour favoriser les rencontres avec ses voisins, on pourrait imaginer des jardins partagés et des entrées conviviales, lumineuses. »

Une habitante

« Des matériaux comme la brique sont à privilégier, avec des façades détaillées. »

Un habitant

« En termes d'aménagement, j'imagine un mélange de typologies, avec de la végétation dans des îlots ouverts visibles depuis la rue pour que les insectes et animaux puissent se déplacer dans la ville. »

Un habitant



Les principes à retenir pour le projet :



Préservation et cohérence du bâti

Maintenir l'**identité visuelle** du quartier des bâtiments patrimoniaux historiques.

Pour les constructions neuves, favoriser **des façades travaillées** et des matériaux comme la brique pour veiller à une intégration harmonieuse entre bâtis anciens et nouveaux.



Amélioration du cadre de vie

Favoriser l'implantation de **lieux conviviaux en rez-de-chaussée** et en cœurs d'îlots (jardins partagés).

Conserver un **mélange de typologies** (pavillons, logements collectifs, grands immeubles).

Rénover les **façades dégradées**, notamment vers la station de tramway ainsi que certaines copropriétés.



Biodiversité et durabilité

Protéger et mettre en valeur le **patrimoine naturel** ordinaire.

Concevoir le bâti pour **accueillir la biodiversité** et créer des corridors écologiques.



Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Le projet urbain Chanzy – Hugo – Briand s'inscrit dans un **temps long**, avec un horizon de réalisation estimé à **une dizaine d'années**. Les études engagées permettront d'en garantir la faisabilité, la cohérence d'ensemble et la durabilité, tant sur les plans urbain et social qu'économique.

Les Villes de Livry-Gargan et des Pavillons-sous-Bois, ainsi que l'Établissement Public Territorial **Grand Paris Grand Est**, remercient chaleureusement l'ensemble des habitants, usagers et acteurs du territoire pour leur **participation active** et leur **engagement**. Cette démarche marque le **point de départ d'un projet collectif**, appelé à se construire et à évoluer dans le temps.

