

## Présentation du rapport 2023

### Saisine :

Comment la municipalité peut accompagner ses habitants dans l'utilisation des dispositifs d'aide à la rénovation énergétique de l'habitat

### Membres participants :

Didier POIRIER Pt, Xavier HEBERT VPt, André DUSSEAUX, Mehdi BELKHIRIA, Marie CHARLES, Patrick QUALITE, Maryse BOURGEOT,

**1** Rappel de la commande

**2** Démarche

**3** Retours sur le questionnaire

**4** Les premières propositions  
Le recensement des acteurs et des actions engagées

**5** Préconisations

## 1. RAPPEL DE LA COMMANDE

Dans un 1er temps, la municipalité avait souhaité que la commission réalise un état des lieux des différents dispositifs disponibles en matière de réduction des consommations énergétiques ; Eau, Gaz, électricité.

Cependant, considérant que ces dispositifs étaient déjà recensés sur différents sites d'information, la commission a souhaité réorienter cette saisine.

Ainsi, au travers d'une réunion organisée en décembre 2022 avec Mme Morsa, directrice des services, cette saisine a pu être redéfinie sur une nouvelle approche ;

**« Comment la municipalité peut accompagner ses habitants dans l'utilisation des dispositifs d'aide à la rénovation énergétique de l'habitat »**

## 2. DEMARCHE

En effet, les dispositifs et les organismes chargés de les promouvoir et de les administrer sont nombreux au risque d'entraîner un manque de lisibilité. Dispositifs qui peuvent également être promus par des sociétés commerciales animées avant tout par la recherche de nouveaux clients.

Dans ce cadre et au-delà de ses propres perceptions, la commission a orienté sa démarche de la façon suivante :

- **Réalisation d'une enquête** auprès de la population :

L'objectif de cette enquête a été de recenser les projets des habitants, leurs connaissances des dispositifs et en cas de réalisation, leur niveau d'utilisation, leur degré de satisfaction dans leur mise en œuvre et enfin de recueillir leurs souhaits en matière d'information.

Les commerçants et artisans livryens sensibilisés et accompagnés par la Chambre de Commerce et d'Industrie voire la Chambre de Métiers et de l'Artisanat ont en revanche été exclus de cette enquête.

- **Analyse et synthèse de l'enquête**

- **Emergence de premières propositions**

- **Recensement des acteurs et des actions déjà engagées**

- **PRECONISATIONS**

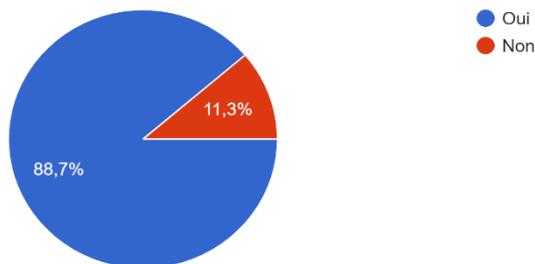
### 3. Retour sur le questionnaire

Nous avons mené notre enquête sur le terrain entre mars et mai 2023 pour interroger les habitants sur leur connaissance des aides à la rénovation des logements.

Les principaux enseignements des 71 réponses recueillies :

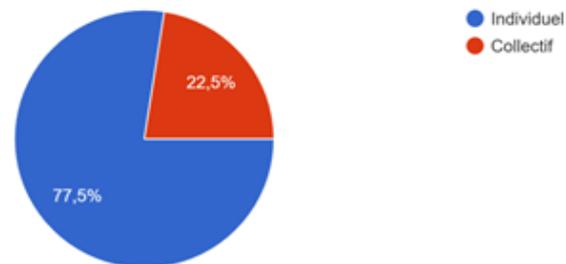
1 - Etes-vous propriétaire ?

71 réponses



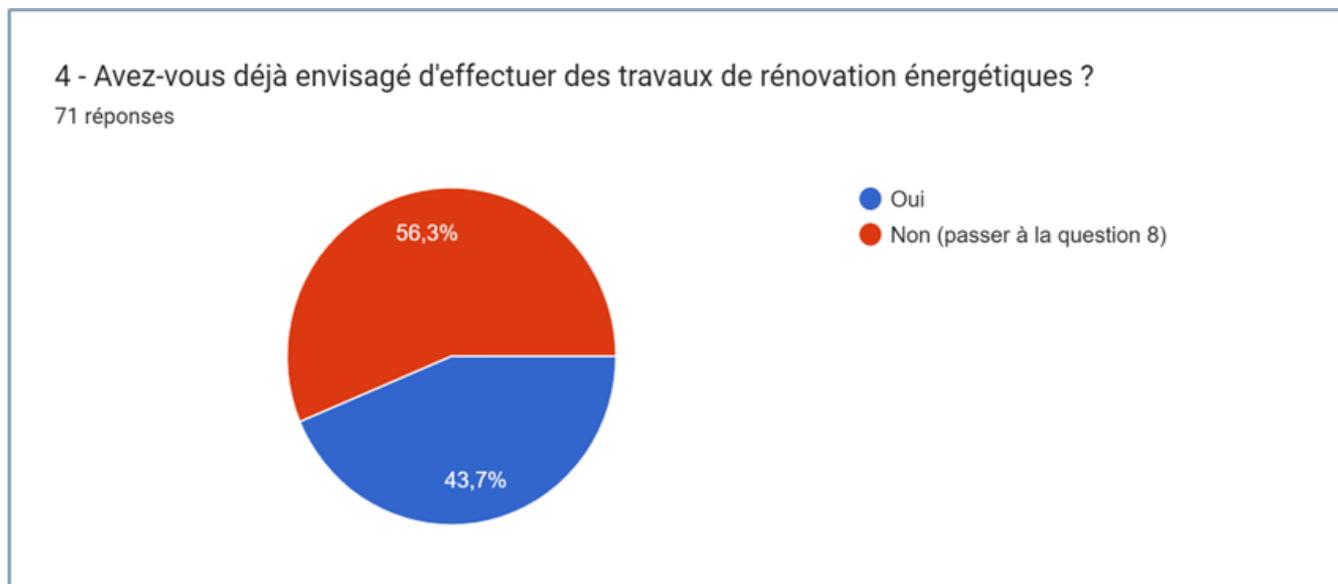
2 - Dans quel type de logement ?

71 réponses



### 3. Retour sur le questionnaire

Une majorité n'a jamais envisagé d'effectuer des travaux de rénovation énergétique dans son logement (56,3%).



### 3. Retour sur le questionnaire

Parmi les réponses positives, 54% des personnes sont passées aux actes, principalement sur des travaux d'isolation extérieure (15%).

Ceux-ci sont 50% à ne pas avoir eu recours à des aides financières.

Parmi les personnes n'ayant pas effectué de travaux, les principaux freins sont :

- **Le manque d'information pour 45 % des personnes interrogées**
- **La question budgétaire pour 25 % des personnes interrogées**

## 3. Retour sur le questionnaire

Enfin, les freins principaux au renoncement sont :

- **le reste à charge (55%),**
- **le manque d'information sur les aides (54%),**
- **le type de travaux éligibles ou encore**
- **la difficulté à trouver un entrepreneur fiable (27%).**

En outre, les habitants plébiscitent une action de la mairie pour les accompagner dans leur démarche (informations et accompagnement principalement).

Cette enquête nous a permis de confirmer à la fois le manque de sensibilisation au thème de la rénovation énergétique et de ses bénéfices, le manque d'information quant aux dispositifs d'accompagnement et la difficulté à identifier des professionnels de confiance.

Autant d'éléments justifiant la mise en place d'actions de sensibilisation et d'accompagnement.

*NB : Il est à noter que la commission a été informée au mois de juin de la signature d'une convention entre la ville et l'association ALEC-MVE, convention prévoyant notamment la mise en place à partir de septembre 2023, au sein de la mairie, de permanences mensuelles d'information à destination de la population.*

## 4. LES PREMIERES PROPOSITIONS

Dans ce cadre, la commission s'est réunie à plusieurs reprises au cours des mois de mai et juin afin d'élaborer des propositions permettant de compléter les permanences prévues.

### **Organiser un Forum d'informations**

- Partenaires et exposants pressentis ; ALEC-MVE et autres acteurs publics, Fournisseurs d'énergie, professionnels RGE, Collectivités territoriales...
- Modalités : Stands d'information, conférences/témoignages d'habitants

### **Réunions d'information :**

- Objectifs : Informer et encourager les actions de rénovation énergétique
- Cibles : Tous publics
- Partenaires : Acteurs publics de la rénovation énergétique
- Thématiques : Générales ou spécifiques y compris pour résidents des collectifs

### **Sensibilisation Grand Public :**

- Objectifs : favoriser la diffusion d'information auprès des habitants
- Supports : Site Internet, magazine municipal
- Objet : présentation des dispositifs et des organismes d'accompagnement, témoignages....

## 4. RECENCEMENT DES ACTEURS ET DES ACTIONS DEJA ENGAGEES

### Accompagnement des habitants

Les recherches menées et les acteurs contactés, tel qu'ALEC-MVE d'une part et l'EPT d'autre part, ont confirmé que diverses actions et dispositifs existent et sont déployés sur le territoire pour accompagner les habitants dans leur parcours de rénovation énergétique dont le plus important est France Rénov :

Depuis janvier 2022, la plateforme France Renov' propose un accès unique pour toutes les questions et les demandes d'aides publiques pour la réalisation de travaux d'amélioration énergétique de l'habitat.

L'ALEC-MVE est l'Espace Conseil France Rénov' de proximité pour l'Est parisien.

Elle accompagne les habitants d'Est Ensemble, Paris Est Marne & Bois et Grand Paris Grand Est dont fait partie Livry-Gargan. L'Alec-MVE accueille, conseille et propose un accompagnement gratuit et personnalisé pour engager des travaux de rénovation énergétique .

## 4. RECENSEMENT DES ACTEURS ET ACTIONS ENGAGEES

En termes d'accompagnement :

- Pour les ménages et les copropriétés qui souhaitent réaliser un diagnostic architectural et énergétique, les conseillers de ALEC-MVE peuvent les accompagner dans leur **demande de subvention auprès de la Métropole du Grand Paris**.
- ALEC-MVE propose un **accueil téléphonique** (4,5 journées par semaine) pour opérer un premier niveau de diagnostic et de conseil du besoin sur les travaux énergétiques (pas d'orientations vers les artisans). Ce diagnostic peut déboucher sur un **accompagnement individuel** (conseils techniques et sur les modalités d'aides financières) avec un **conseiller spécialisé** en habitat collectif ou individuel.
- Pour les habitats individuels qui ont un projet important d'un point de vue énergétique, le conseiller peut les orienter vers un parcours « **Pass réno habitat** » Ce dispositif permet de définir un programme de travaux et un plan de financement. Ce parcours comprend la constitution d'un dossier technique du logement, un scénario de travaux avec une audit énergétique, un diagnostic architectural et énergétique (DEA) .

## 4. RECENSEMENT DES ACTEURS ET ACTIONS ENGAGEES

- MVE opère des orientations vers des artisans labellisés RGE : annuaire sur le site France Rénov.fr +, annuaire PRH d'artisans qui ont signé une charte d'engagement. Ce dernier est toutefois réservé aux usagers intégrés dans un parcours d'accompagnement.

- **Sur le logement collectif** : cet accompagnement comprend la réalisation du DTG (Diagnostic Technique Général) ouvrant la possibilité d'une demande d'aide auprès de la MGP.

Il comprend également la mise en place de réunions d'information auprès des copropriétés qui ont une obligation d'avoir une maîtrise d'œuvre et une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) pour construire l'ingénierie du projet. Les copropriétés peuvent prétendre à une aide représentant 15 à 25% du coût total des travaux, notamment pour des prêts collectifs.

## 4. RECENSEMENT DES ACTEURS ET ACTIONS ENGAGEES

- Sur la partie financière : ALEC-MVE apporte des conseils sur les aides, les modalités de réponses mais ne participe pas à la rédaction du dossier des demandes d'aides.
- Pour les ménages les plus modestes et en situation de précarité énergétique (locataires et propriétaires), il est possible en amont d'un projet de bénéficier d'une visite de leur domicile pour identifier les principaux postes de dépenses au sein de leur logement dans le cadre du programme Ecogie piloté par le département : <https://seinesaintdenis.fr/ecogie>

## 4. RECENSEMENT DES ACTEURS ET ACTIONS ENGAGEES

### Les actions d'information

Plusieurs actions d'information ont été mises en place à partir d'octobre 2023 sur le territoire de Grand Paris Grand Est et sur la ville de Livry-Gargan : permanences - webinaires - forum

Alors que le prix de l'énergie augmente d'années en années, la précarité énergétique représente un véritable enjeu à l'échelle nationale et territoriale. Des solutions sont possibles pour faire baisser concrètement votre consommation d'énergie et à terme vos factures.

**Des bornes électriques pour recharger vos véhicules**

La Ville travaille depuis plusieurs années avec de nombreux partenaires pour déployer des bornes de recharge électrique sur son territoire. Ces bornes facilitent les déplacements au quotidien des habitants ayant un véhicule électrique tout en favorisant la transition écologique. La Ville a fait installer ces bornes sur des axes stratégiques afin de soutenir l'offre de recharge sur le territoire de Grand Paris et d'autres emplacements sont à l'étude. Pour localiser les points de recharge existants, rendez-vous sur les sites [sigel.fr](http://sigel.fr) et [metropole-recharge.fr](http://metropole-recharge.fr)

**Des boîtiers pour analyser votre consommation d'énergie**

Livry-Gargan fut en mai 2022 la première ville du département à signer un partenariat avec le système *Boîtiers*. Cet outil permet de connaître au plus grand nombre de logements chauffés au tout électrique de bénéficier d'un boîtier d'économies d'énergie innovant. Ce dernier mesure gratuitement la consommation du foyer et peut le suspendre temporairement sur de courtes durées, per-

**Des permanences pour vous conseiller**

L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat - Métrixis votre énergie (ALÉC-MNE) est une structure au service de la transition écologique. Son but : faciliter les économies d'énergie dans l'habitat privé. Dans le cadre du partenariat entre le territoire Grand Paris Grand Est et l'ALÉC-MNE, des conseillers France Rénov' viennent chaque 9<sup>e</sup> mardi du mois de 10h30 à 12h tenir des permanences en mairie. Ils ont pour mission d'accompagner les Livryens gratuitement et de manière personnalisée dans leur projet de rénovation énergétique de leur logement et de répondre à leurs questions concernant le maître de l'énergie et les énergies renouvelables. En plus des permanences, l'ALÉC-MNE organise une conférence à destination des Livryens, propriétaires de maisons individuelles, afin d'échanger sur la rénovation énergétique le mardi 13 novembre, à partir de 10h30, à l'espace Jules Verne.

Pour toute demande de rendez-vous avec un conseiller, appelez l'Équipe Conseil France Rénov' au 01 42 87 99 44.

**Un Forum pour se renseigner**

Vous êtes propriétaire d'un pavillon individuel ou copropriétaire dans une résidence privée et vous souhaitez réduire vos factures, faire évoluer votre logement et vous envisager de réaliser des travaux d'énergie ?

**COPROPRIÉTAIRES GAGNANTS À TOUS LES ÉTAGES!**

RENOUVELLEMENT ÉNERGÉTIQUE DES COPROPRIÉTÉS

**3 WEBINAIRES**

**28 octobre 2023, 18h30 - "Quels diagnostics pour votre immeuble ?"**  
Savoir par quel diagnostic s'engager des travaux et comprendre les différents diagnostics

**6 novembre 2023, 18h30 - "Pourquoi faire appel à un maître d'œuvre ?"**  
Comprendre le rôle du maître d'œuvre et de l'architecte à maître d'énergie

**23 novembre 2023, 18h30 - "Quelles aides financières et quel accompagnement pour vos travaux ?"**  
Faire le point sur les aides financières et les dispositifs d'accompagnement

Inscrivez-vous !  
<https://act.fr/revue>

Renseignez-vous sur la rénovation énergétique sur [france-renov.gouv.fr/revue](http://france-renov.gouv.fr/revue) ou contactez les conseillers France Rénov' de l'ALÉC-MNE - 01 42 87 99 44

RENNOUVEZ-VOUS COLLECTIVEMENT

Grand Est France Rénov' ALÉC-MNE

Communication dans le Mag de Livry-Gargan d'octobre 2023



Grand Paris Grand Est a organisé la première édition **du Forum "Rénovons Ensemble"**, dédié à la rénovation énergétique, qui s'est tenu le samedi 14 octobre à Gagny.

Cet événement avait pour objectif de :

- Sensibiliser à l'importance de la rénovation énergétique pour faire baisser sa facture
- Présenter les solutions innovantes grâce à l'intervention d'exposants.
- Informer sur les aides financières (publiques et privées) disponibles.
- Découvrir des écogestes pour réduire sa facture énergétique.
- Conseiller sur la réalisation des travaux, y compris la mise en relation avec des prestataires RGE et la compréhension des devis.

*2 réunions d'information ont également été proposées dans la cadre de ce forum ;*

- *l'une dédiée à la rénovation énergétique des copropriétés,*
- *l'autre dédié à l'habitat individuel*

*Une visite de ce salon par les membres de la commission a permis d'en mesurer la pertinence*

## 5. LES PRECONISATIONS

Au terme de ces différentes démarches et même si la commission regrette de ne pas avoir pu être informée en amont des actions déjà engagées et notamment du forum du 14 octobre, elle souhaite émettre diverses préconisations visant à promouvoir au mieux les divers dispositifs existants et répondre ainsi plus largement aux besoins exprimés par la population.

### **Renforcer les ACTIONS DE PROMOTION des dispositifs France-RENOV et des permanences ALEC-MVE**

- **Edition d'affiches** apposées dans les espaces publics
- **Annonces régulières** sur les panneaux lumineux de la ville
- **Bandeaux d'annonces sur le magazine municipal**
- **Post d'information sur les réseaux facebook** de la ville
- **Site Internet** : Création d'une rubrique dédiée à la rénovation énergétique de la ville

## 5. LES PRECONISATIONS

### Consolider les ACTIONS COLLECTIVES

- **Forum « Rénovation énergétique »** : Duplication sur la ville du forum organisé le 14 octobre dernier à Gagny
- **Réunions d'Information** en accord avec ALEC-MVE, réunions dédiées à l'habitat collectif d'une part et à l'habitat individuel d'autre part
- Proposer du « aller vers » avec **la mise en place de stands d'information** sur les lieux de passage de type centres commerciaux et manifestations municipales de Type Forum des associations
- Veiller à **adapter au mieux les jours et les horaires des permanences ALEC-MVE**