

Commission “Evaluation des politiques publiques”



Membres de la commission

- Michèle ABDOUL
- Mokhtar AIT-NACEUR
- Richard HERRMANN Président
- Mebrouk LEULMI
- Madeleine LIPMANN
- Jean-François MAGNIEN
- Patrick QUALITE
- Céline VALADE

Saisine

Livry-Gargan une ville numérique 2.0

Démarches

QUESTIONNAIRE

RENCONTRES ELUS

RENCONTRES RESPONSABLES DES SERVICES

ETUDE DU SITE

ETUDE DE LA FRACTURE NUMERIQUE

ETUDE DE L'OPEN DATA, LA CYBERSECURITE ET L'ARCHIVAGE

REFLEXIONS SUR LE NUMERIQUE DURABLE

Plan



- ▶ L'équipement et l'usage du numérique dans les services, les besoins et les attentes.
- ▶ L'architecture et le fonctionnement du site internet et des réseaux sociaux.
- ▶ L'open data, la cybersécurité, l'archivage.
- ▶ L'inclusion numérique.
- ▶ Le numérique durable.

Propos liminaires



Le numérique est, aujourd'hui, omniprésent dans notre société. Il transforme progressivement notre façon de penser, notre manière d'apprendre, de travailler et de communiquer.

Il a un impact majeur sur le secteur public particulièrement au niveau local. Il offre de nouvelles formes d'accès aux services et enrichit la relation aux citoyens.

La mairie est le premier point de proximité et donc d'entrée pour les citoyens dans l'organisation administrative.

Il est ainsi impératif que la numérisation de l'administration de la collectivité améliore l'efficacité des services et leur qualité vis-à-vis de l'utilisateur. Elle doit également favoriser la montée en compétences des métiers des agents et développer l'innovation.

LES MOYENS NUMERIQUES DES SERVICES MUNICIPAUX



Les Services Rencontrés

- Direction des Systèmes d'Informations
- Direction déléguée aux finances
- Direction Juridique
- Direction générale des services techniques
- Direction générale des services
- Direction générale adjointe aux solidarités
- Direction générale adjointe éducation et sport
- Service culture

Direction des Systèmes d'Informations

- ▶ Service transversal, sauf pour le site WEB de la ville
- ▶ Participe au suivi de l'exécution du schéma directeur
- ▶ Cinq personnes (4 techniques, 1 administrative) + (une nouvelle recrue pour l'inclusion numérique)
- ▶ Infrastructure dupliquée sur site distant, technologie de virtualisation VMware => encours de renouvellement.
- ▶ Parc informatique : 475 PC, en renouvellement partiel chaque année
- ▶ Sécurité en cours d'audit par l'ANSSI pour une mise aux normes
- ▶ RGPD : DPO désigné

Direction déléguée aux finances

- ▶ ASTRE logiciel de gestion complet interface tous services
- ▶ GECKOS parapheur électronique pour la chaîne de validation
- ▶ CHORUS facturation électronique des fournisseurs
- ▶ ACTES OFFICE liaisons avec le service juridique
- ▶ TOTEM transmission des éléments budgétaires à la préfecture
- ▶ Prestataires externes
RCF prospective fiscale
ORFEOR gestion de la dette
- ▶ Remarque : Astre pourrait être remplacé par un logiciel plus performant par exemple Cyril

Direction Juridique

- ▶ Direction Déléguée aux Affaires Juridiques et Moyens Généraux
La communication se fait par mail (peu adapté).
RGPD acté en 2018, un DPO a été désigné.
- ▶ Etat civil, Affaires Générales et Relation Citoyenne
Le logiciel Comedec permet la dématérialisation des actes pour les notaires et les administrations.
Utilisation des outils Mélodie Opus fonctionnant en mode SAAS.
Plateforme électorale unique.
- ▶ Commande Publique
Le processus des marchés est totalement dématérialisé (Chorus). Leur gestion est suivi sur Excel.

Direction générale des services techniques



► Garage municipal

Les plannings, de la propreté, de la navette, des transports et de l'entretien des véhicules ainsi que le répertoire des dépôts sauvages : gérés sous Excel ATAL gère l'entretien des véhicules et des matériels mais pas de connexion directe avec ASTRE.

► Urbanisme

Depuis le 01/01/2022 les autorisations d'urbanisme sont entièrement dématérialisées (CART@DS). Un RGPD explicite est donc nécessaire. Les plans papiers doivent être archivés en attendant une solution numérique de l'Etat.

► Une borne numérique et des écrans doubles seraient souhaitables pour l'accompagnement des usagers.

Direction générale des services techniques



► Cadre de vie (SCHS, Habitat)

Un logiciel métier **Pourmesdossiers** permet le suivi, la saisie, les requêtes, les alertes. Demandes exprimées : Cerfa numérique pour les locations et tablettes pour les enquêtes de terrain.

► Patrimoine bâti

ATAL, peu utilisé par manque de formation et pas de connexion direct avec ASTRE. Nécessité d'utiliser WeTransfer pour les gros fichiers. Les Ordres de Services sont gérés sous Excel.

► Sécurité des ERP

La gestion des commissions de sécurité se fait sous Excel. Atal peu utilisé par manque de personnels formés.

Demande exprimée PC portables pour les commissions de sécurité.

Direction générale des services techniques



► Espaces verts

L'informatisation se développera dans le cadre du dispositif SIG (Service Informatique Géographique). La cartographie du patrimoine arboré et du diagnostic phytosanitaire se font via des bureaux d'étude. Les informations géographiques sont toujours sous Excel en attendant l'utilisation du SIG. Pas de logiciel de gestion de stocks, de la logistique et du déploiement ni de confection et de création d'environnements.

Pertinence d'une gestion informatique pour l'arrosage.

► Espaces publics et équipements publics

Utilisations des logiciels opérateurs (Véolia, GRDF, Enedis ...) : Sagacity pour l'éclairage, Remocra pour les pompiers et Saga pour la voirie....

Toujours pas d'utilisation du SIG.

Direction générale des services

- ▶ Mission développement durable et Agenda 21
Utilise Excel et les mails.
- ▶ Démocratie participative, Vie associative et Jumelage
les communications se font par mails et WeTransfer.
Une application numérique devrait améliorer le suivi des 180 associations.
Un logiciel de gestion de salle a été acheté cette année.

Direction générale adjointe aux solidarités

- ▶ Les contacts numériques avec les usagers se font sur courriermaire@livry-gargan.fr.
Un groupe **WhatsApp** du service a été créé dans le service.
Il existe un logiciel spécifique SSIAD et les formations sont en cours.
- ▶ Les traductions, la dématérialisation et l'archivage des documents papiers restent un problème.
- ▶ Facebook est un moyen de communication numérique.
- ▶ Il existe des logiciels dédiés au CCAS.
- ▶ La GRU est très attendue.

Direction générale adjointe éducation et sport

- ▶ 98% des classes sont équipées de Tableau Numérique Interactif. La plateforme périscolaire est en grande partie dématérialisée.
La direction de l'éducation peut joindre 3500 correspondants par SMS.
- ▶ Les inscriptions sont faites en ligne (bornes d'accès disponibles).
- ▶ Une newsletter est diffusée à 70% des familles.
75% des paiement sont fait en ligne (publipostages automatiques des mails).
- ▶ 2022 Mattermost est un « Chat » en direct.
- ▶ L'informatisation des services des sports est en cours de développement.

Direction générale adjointe éducation et sport

Service culture

- ▶ Le centre culturel Yves Montand
Le cinéma est relié au **Centre National du Cinéma et de l'Image Animée**. Le théâtre et la régie de la salle Jules Verne au **Trésor Public**. En cas de vente directe en salle l'opération doit être saisie par la suite.
La billetterie du cinéma devrait être modifiée en 2023.
Une ligne internet dédiée au cinéma est consacrée à la diffusion des films.
Pas de carte de fidélité en ligne (papier et saisie par un agent).
- ▶ Un atelier Micro Folie a vu le jour en mai.
- ▶ L'archivage de la commune
Les documents physiques sont numérisés mais il n'existe pas de plan d'archivage.
Un logiciel métier serait souhaitable.

Direction générale adjointe éducation et sport

Service culture

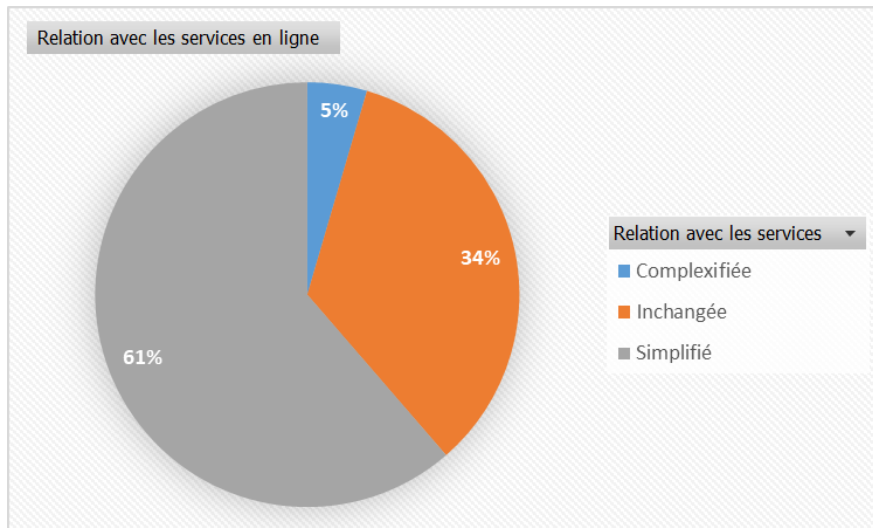
- ▶ Le conservatoire
Utilise les logiciels **iMuse**, **Skype**, **WhatsApp**, **Zoom** et mails.
Ils permettent de réserver un cours et de recevoir les bulletins de notes.
Les paiements pourront se faire via iMuse.
- ▶ La Bibliothèque utilise le logiciel **Syracuse**, spécialement dédié aux bibliothèques et donne accès à « **Tout apprendre** » (auto-formation des langues, du code de la route...).
Le système antivol a été amélioré en 2022.
L'accès à la presse sur la plateforme devra se faire.
Actuellement 120 000 documents sont accessibles en ligne.

Conclusion

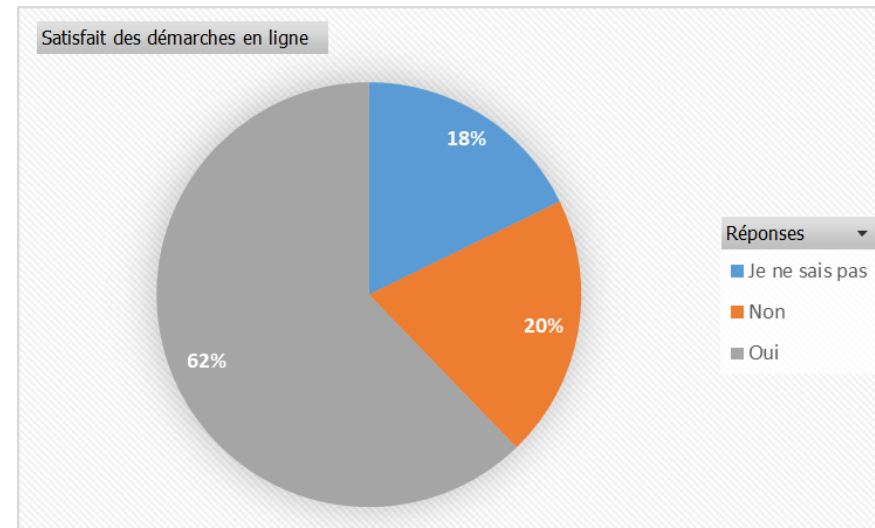
- ▶ En raison de la crise sanitaire, de la surcharge de travail des agents, de la disponibilité des personnes et sans doute d'une certaine incompréhension de la démarche les délais de rencontre avec les services ont été extrêmement longs.
- ▶ De manière globale, l'utilisation de l'informatique est généralisée dans les services, néanmoins la multiplication des outils (logiciels et progiciels) rend difficile l'intercommunication entre les différents services.
- ▶ La DSI n'est pas systématiquement consultée pour le choix des applications. Elle devra être plus étoffée pour engager LIVRY-GARGAN 2.0.
- ▶ Excel, WhatsApp et le mail sont les outils les plus utilisés. La limitation du transfert des gros fichiers engendre l'utilisation de WeTransfer (confidentialité ?).
- ▶ La méthode AGILE conviendrait parfaitement à l'harmonisation du système existant.
Son amélioration doit se faire en continue, en mettant l'humain au cœur de la démarche.
- ▶ De nombreuses différences entre notre ressenti « numérique » des services municipaux et l'audit effectué par Novéane en vue de la GRU.

Résultats du Questionnaire

Grâce à Internet, votre relation avec les services municipaux est :



Etes vous satisfait des démarches en ligne ?



Résultats du Questionnaire

Quelle(s) démarche(s) en ligne souhaiteriez-vous pouvoir effectuer ?



- Signalement d'incidents
- Toutes les démarches administrative, déclaration carte vitale/Attestation, Formation, stage numérique
- Prise de RDV
- Signalement d'incidents, enlever des véhicules/épaves
- Inscription aux associations et activités. Les séances disponibles par tranche d'âge et les horaires des séances
- Inscription et gestion école / Carte d'identité et passeport
- Pour le CMS/Prise RDV avec un médecin
- Carte crise / Changement d'adresse / Amendes / Impôt

Résultats du Questionnaire

Quelle(s) démarche(s) en ligne souhaiteriez-vous pouvoir effectuer ?

- RDV Mairie
- Démarches pour l'inclusion numérique
- Prise de RDV, moteur de recherche optimisé, signalement d'incidents
- Démarches personnelles / Extrait acte de naissance
- Contacter les conseillers adjoints via le site
- Avoir un espace privé / Extrait acte de naissance
- Inscriptions, réservations, achats, paiements, télécharger les documents administratifs
- Démarches de bout en bout
- Je préfère me déplacer

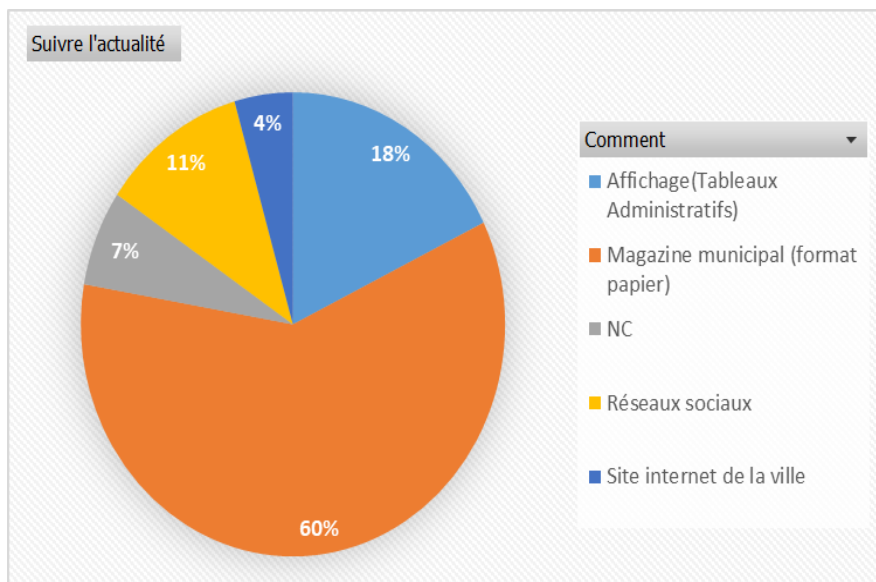
Résultats du Questionnaire

Quelle(s) démarche(s) en ligne souhaiteriez-vous pouvoir effectuer ?

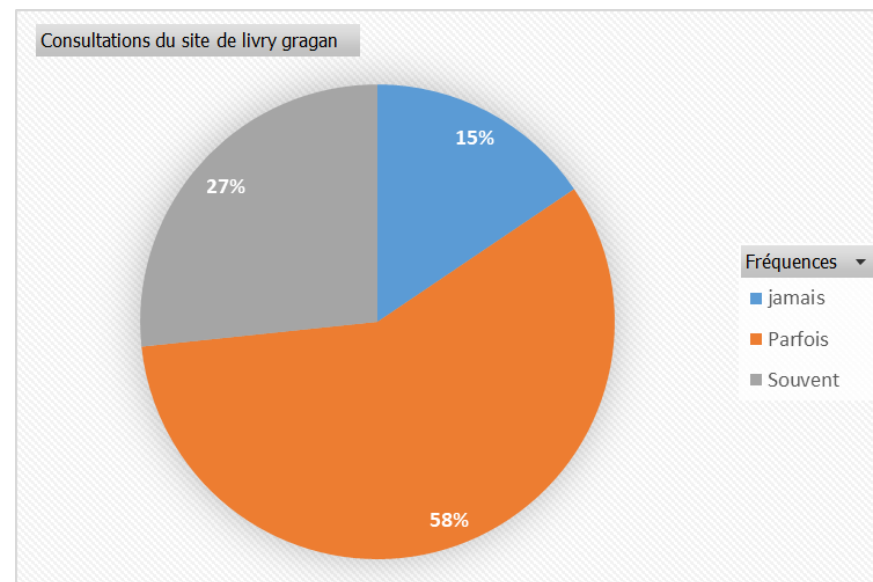
- Tous les services et démarches administratives / Avoir la possibilité de newsletters pour recevoir des informations par mail
- Contact avec le service urbanisme / Mails des différents services
- Etat civil, petite enfance
- Carte d'identité, passeport toutes les démarches administratives
- Billetterie, spectacle à voir, inscription et paiement conservatoire
- Aucune, il faut humaniser les relations
- Démarches pour les personnes âgées
- Plus de communication sur les évènements

Résultats du Questionnaire

Comment suivez-vous l'actualité de la ville ?



Consultez-vous le site de la ville ?



Résultats du Questionnaire

Quelles informations désirez-vous voir apparaître sur le site ?

- Liste des activités enfants
- Inscription cantine, suivi de dossier
- Prise de RDV, information sur les coupures d'eau, la communication
- Le contact d'une personne pour aider les usagers qui ne maîtrisent pas internet
- Informations pour les nouveaux arrivants
- Photos des actualités
- Problèmes incidents de la ville en temps réel comme la circulation ...

Résultats du Questionnaire

Quelles informations désirez-vous voir apparaître sur le site ?

- Meilleure ergonomie pour une facilité d'utilisation
- Mises à jour plus fréquentes
- Démarches pour le logement social
- Un site moderne, attractif ou l'on retrouve la vie sociale, administrative, les projets de la ville
- Informations régulières des associations
- Souhaite apprendre et être guidé pour se connecter
- Les employés de la ville, communication, activités, actualités
- Les choses à faire à Livry-Gargan pour les familles et les jeunes

Résultats du Questionnaire

Quelles informations désirez-vous voir apparaître sur le site ?

- Un site plus ergonomique
- Une communication et plus de contact
- Détails piscine
- Culture, FAQ, boîte à questions
- Actualités
- Futurs projets immobiliers (promoteurs)
- Activités et photos de la ville/ Histoire
- Informations sur les associations, organigramme de la mairie

SITE INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX

Le site

- ▶ Le site date de 2017. La durée moyenne d'un site internet est d'environ 5/7 ans.
Le site n'est pas responsive. Sa structure ne peut pas être modifiée.
Les mises à jour et la maintenance sont actuellement payantes auprès du prestataire.
- ▶ Une démarche de rationalisation du site a été engagée, passant de 400 à 220 pages avec l'objectif de 150 pages environ.
- ▶ Le site, très chargé, offre l'essentiel des informations nécessaires pour les citoyens, description, contacts et horaires du service ainsi que la documentation nécessaire (formulaire etc..).

SITE INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX

Le site

- Globalement, les informations, les publications, et les articles autour des actualités, réseaux sociaux, cartographie, photos, vidéos, documents sont assez complets, réguliers et à jour. Il est possible de consulter des arrêtés municipaux, de lire des vidéos explicatives ou encore de parcourir l'explication détaillée des sujets d'actualités comme la vaccination contre le Covid.
- Le site permet d'effectuer des démarches en ligne dans différents domaines comme l'enfance, la petite enfance (portail famille) ou l'urbanisme.
- Plusieurs rubriques sont facilement accessibles et permettent d'obtenir une information rapidement. Toutefois, certaines informations sont absentes, fausses, erronées voire en doublon. Il peut manquer un numéro ou une adresse mail sur certaines pages. Il n'y a pas d'adresse pour la mission locale et le Point d'information jeunesse par exemple.

SITE INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX

Le site



- ▶ Certains liens ne fonctionnent pas, par exemple, la carte d'accessibilité de la ville pour les personnes handicapées.
- ▶ Certaines pages contiennent exclusivement des informations. L'utilisateur ne peut pas aller plus loin dans ses recherches ou démarches. Par exemple : Les seniors et les demandeurs d'emploi.
- ▶ La séparation entre les onglets *Mon quotidien* et *Mes démarches* pour des rubriques relevant du même domaine sans lien direct de l'un à l'autre ne facilite pas la compréhension ou l'utilisation de ces pages pourtant essentielles.
- ▶ La profusion de rubriques, d'informations, d'images de grande dimension ne facilite pas la fluidité de la navigation et alourdi l'empreinte carbone du site (numérique durable).

SITE INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX

Le site

- La mise en ligne d'un nouveau site est prévue pour le 1^{er} janvier 2024. La GRU permettra un accès facilité et efficace aux services via le site.
 - L'expérience acquise a permis d'identifier quelques points importants pour le site à venir :
 - plus dédié à la population, plus d'actualités avec des ajouts chaque semaine
 - possibilités de créer des sites satellites pour certaines associations ou autres demandes
 - des demandes déjà reçues sur les réseaux seront intégrées mais aussi
 - des forums citoyens, des sondages, des débats citoyens
 - développement de l'audience sur Facebook et Internet
 - le principe d'aboutir avec 3 clics

SITE INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX

Les réseaux

- ▶ Abonnés :
 - Facebook : 7884 abonnés
 - Twitter : 1412 abonnés
 - Instagram : 3027 abonnés
 - YouTube : 533 abonnés
 - LinkedIn : 66 abonnés
- ▶ Sur la page Facebook de la ville, une centaine de notifications sont postées tous les mois. Elles permettent de relater la vie locale. Il y a au moins 2 ou 3 communications par jour.
Des informations indispensables à la population sont également postées, telles que le service santé, la liste des pharmacies de garde, les menus de cantines scolaires fournis par les écoles.
- ▶ Sur le compte Instagram, moins d'annonces mais plus de publications de photos.

SITE INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX

Les réseaux sociaux

- Twitter s'adresse plus aux cadres supérieurs et le message est plus politique. Il y a 1 à 2 communications par jour.
- LinkedIn relaie les jobs d'été et les offres d'emploi Mairie.
- YouTube permet de montrer l'activité municipale et les réalisations de la ville.
- Snapchat et Tik Tok, les réseaux préférés des jeunes, ne sont pour l'instant pas prévu par manque de sécurité et de personnel.

Conclusion :

Les réseaux sociaux sont en plein essor. Des renforts sembleraient utiles.

Le site Web doit assurer l'alimentation des différents réseaux sociaux par des résumés d'actualités qui sont publiés par les services de la mairie.

Cette opération doit être synchronisée et automatisée grâce à la mise en place de connecteurs entre le site et les dits réseaux.

Open Data

Cybersécurité

Stockage-Archivage



LE CONTEXTE



► Ouverture des données:

- Ce sont des données numériques produites par les acteurs publics et privés, diffusées de manière structurée selon une licence ouverte garantissant leur libre accès et leur réutilisation par tous, sans restriction technique, juridique ou financière
- C'est un outil de transparence démocratique qui permet de rendre compte sur les activités de la ville

LE CONTEXTE



➤ Les différentes familles de données

- Budgets
- Marchés publics
- Urbanisme
- Conseil municipal
- Élections
- Éducation
- Environnement
- Ressources humaines
- Territoire

Open Data

Généralités

- ▶ Les données ouvertes (ou open data) sont des données numériques produites par les acteurs publics et privés, diffusées de manière structurée selon une licence ouverte garantissant leur libre accès et leur réutilisation par tous, sans restriction technique, juridique ou financière.
- ▶ Elles constituent une ressource essentielle pour de nombreux acteurs.
- ▶ A compter d'octobre 2018, Les collectivités de plus de **3 500 habitants** ou disposant d'au moins **50 agents** doivent désormais mettre en ligne toutes les bases de données dont elles disposent, dans un format ouvert et lisible par une machine, à l'exception des données personnelles et de sécurité. Toute nouvelle donnée produite devra être systématiquement rendue publique.



Open Data

Usage



- ▶ Elles peuvent nous aider dans le quotidien : exemple les données relatives aux transports permettent les calculs des itinéraires quand elles sont combinées avec Google Maps, City Mapper ou MyBus
- ▶ C'est un outil de transparence démocratique
- ▶ S'appuyer sur l'open data permettrait de simplifier l'accès des usagers aux différents documents qui concernent leur ville.
- ▶ Les différentes familles de données : Budgets, Marchés publics, Urbanisme, Conseil municipal, Élections, Éducation, Environnement, Ressources humaines,



Open Data

Livry-Gargan



- D'après le retours des différents service de la ville , et a ce jour aucune étude de projet ou avant projet n'a été envisagée.
- La surcharge des services de la ville et la priorisation des différents chantier, repousse la mise en place de l'open data à plus tard.
- Nous rappelons que ce projet est très chronophage et nécessite des ressources supplémentaires , sa mise en place ne se résume pas à l'acquisition d'un outil informatique, un travail de tri et de sélection des documents éligibles à l'Open Data doit être effectué en amont, d'où l'urgence de de la désignation d'un réfèrent pour ce projet avec une ligne conductrice à mettre en place décrivant les étapes essentielles à suivre pour faire aboutir ce projet.

Exemple de Services à la population

(Rennes Métropole)



- ▶ **Handimap** permet depuis 2011 de calculer des itinéraires accessibles à Rennes à l'aide des données Open Data de Rennes Métropole.
- ▶ L'application a reçu le prix Accessibilité lors du concours "Rennes Métropole en Accès Libre" et est approuvée par la STAR depuis 2014.

Open Data

Les Aides



► OpenData France

- **OpenDataFrance** a été missionnée pour préfigurer les dispositifs de soutien aux petites et moyennes communes dans leur démarche d'ouverture des données. Son apport est le suivant :
 - Des fiches pédagogiques
 - Des supports et dispositifs de formation
 - Des documents méthodologiques pour mener un projet OpenData
 - Des éléments de normalisation des données et d'outillage de production
 - Des fiches de bonnes pratiques pour l'animation territoriale
 - Un réseau d'animateurs territoriaux

Open Data

Les Aides



- ▶ **Animateurs Territoriaux des Données (ATD).**
- Leur intervention consiste à :
 - Formaliser une offre d'accompagnement des collectivités de rang administratif inférieur dans leur périmètre de compétence,
 - Mettre en place les ressources nécessaires pour accompagner ces petites et moyennes collectivités (moyens humains et techniques),
 - Participer à la mutualisation et à la valorisation des démarches engagées dans leurs territoires respectifs.
 - Formations

CYBERSECURITE

Contexte



- Les experts ont observé une accélération sans précédent des cyberattaques. Les attaques par hameçonnage (phishing) ont par exemple augmenté de plus de 600 % sur le premier semestre 2020 (selon KnowBe4).
- Le déploiement massif du télétravail explique en grande partie cette accélération, mais ne constitue pas l'unique explication. Le développement du cloud ou encore le renforcement de la digitalisation des processus constituent des facteurs importants d'exposition des entreprises au risque cyber.
- Face à ces constats, de nombreux acteurs économiques ont défini, à juste titre, la cybersécurité comme une priorité. Néanmoins, les actions de renforcement peinent à se mettre en place ou sont insuffisamment adaptées.



CYBERSECURITE

Pourquoi ?



- Notre dépendance aux processus informatiques croît sans cesse avec le développement de la société de l'information.
- Passage en « ville numérique » veut dire ville en cyberspace, qui veut dire exposition à des cyberattaques.
- Il n'y a plus de frontières ⇔ exposition mondiale ⇔ Origines des attaques difficiles à tracer.
- L'objectif est d'initier une prise de conscience des risques cybersécurité, de présenter les bonnes pratiques aussi bien au niveau technique qu'au niveau du comportement dans le contexte de l'environnement informatique de la Mairie.
- Risques : cybercriminalité, fuite de données, atteinte à l'image, espionnage, sabotage....



CYBERSECURITE

Actions

- La cybersécurité consiste à protéger un système d'information pour lui permettre de résister à des attaques malveillantes.
- Se protéger contre les risques de sécurité informatique, c'est **prévenir, agir et réagir**.





CYBERSECURITE

Livry-Gargan

- ▶ Le service informatique de la mairie a sollicité l'ANSSI pour mener un audit en vue d'une mise à niveau du système informatique.
- ▶ Cet audit est financé par l'état et a pour objectif d'élever de manière durable le niveau de sécurité au sens large.
- ▶ Dans un deuxième temps, et ce après les résultats de l'audit, l'ANSSI proposera une feuille de route pour corriger si nécessaire les écarts entre l'existant et les normes.

Stockage vs Archivage électronique

- ▶ **Stockage** : Contenu non figé, pouvant être modifié ou remplacé
 - Durée de conservation non réglementée.
- ▶ **Archivage électronique** : Contenu figé, intangible sur support infalsifiable
 - Durée de conservation réglementée (Archives légales).
 - Localisation : territoire nationale pour les archives publiques.



STOCKAGE CENTRALISE

Objectifs fonctionnels



- La dématérialisation des supports est indispensable pour les processus zéro papier.
- Une stratégie de numérisation et d'archivage de documents est un point structurant dans la démarche d'une ville digitale.



STOCKAGE CENTRALISE

Livry-Gargan



- ▶ Le stockage central est physiquement utilisé par la présence d'infrastructures informatiques virtuelles, néanmoins nous n'avons pas eu de présentation d'une plateforme utilisateur qui permet de gérer le stockage de manière uniforme et centrale.
- ▶ La solution qui est utilisée, est basée sur les logiciels Microsoft.
- ▶ Les sauvegardes sont soumises à des stratégies d'exécution et de rétention.
 - Il existe des solutions open source ou payantes, locales ou hébergées.
 - Toutefois la sensibilité des données est à prendre en compte en priorité.
 - Les exercices de tests des jeux de sauvegarde sont à prendre au sérieux.
 - Une approche de délocalisation d'une partie du stockage vers l'extérieur doit être prise en compte à des fins de sécurisation et de redondance.



Archivage



- ▶ L'archivage : c'est la mise à l'abri de modifications et de la détérioration des données de valeur, selon des normes bien précises.
- ▶ Il peut être pérenne ou à durée limitée avec destruction, selon leurs délais de conservation légale (différence entre un plan cadastral et un relevé annuel des revenus).
- ▶ Il n'est pas mis en place dans notre ville.



Conclusion

Pour ces trois points

- ▶ L'open data : il y a beaucoup de données mais pas assez de ressources pour les traiter.
- ▶ Concernant la cyber sécurité il faudra aller jusqu'au bout et respecter les consignes qui seront données.
- ▶ Sur le stockage, nous pensons que les outils utilisés font le travail, mais ne sont pas adaptés pour le partage et la mobilité.
- ▶ L'archivage électronique généralisé à tous les services n'est pas pour le moment à l'ordre du jour.

INCLUSION NUMERIQUE

- ▶ Plus de 12 % de la population n'a pas accès à internet à son domicile. D'autres en ont une méconnaissance et un usage limité. 33% des français pensent qu'un accompagnement dans un lieu dédié est plus adapté pour maîtriser le numérique.
- ▶ De quoi porter sérieusement atteinte à l'égalité de tous devant le service public à l'heure de la dématérialisation....
- ▶ L'État, conscient du problème, a mobilisé de son côté, via la mission Société numérique, de nombreux acteurs et associations.
- ▶ Avant même la crise de la COVID-19, le gouvernement avait annoncé en 2018 que l'objectif était d'atteindre « 100 % des démarches administratives accessibles en ligne d'ici 2022.
- ▶ Plus que jamais les mesures et dispositifs mis en œuvre pour combler la fracture numérique sont indispensables car les publics les moins touchés par la transformation numérique sont paradoxalement ceux qui devraient en bénéficier le plus. La "double-peine" des exclus du numérique.

INCLUSION NUMERIQUE



- ▶ Facteurs aggravant la fracture numérique :
 - L'isolement des populations
 - L'illettrisme
 - Maîtrise de la langue
 - Manque de moyen matériel
 - La méconnaissance des dispositifs d'accompagnement

INCLUSION NUMERIQUE

- **La mairie** a récemment embauché une personne financée par la région. Elle sera à la disposition des différents services pour accompagner les personnes dans l'illectronisme.
Ce formateur utilisera les bornes disponibles dans les deux bâtiments de la mairie.
Parmi ces cibles, il y a le CCAS mais aussi les associations de personnes âgées. Celles-ci ne viendront que dans des lieux sécurisés.

INCLUSION NUMERIQUE

- ▶ **Ases** (association sportive éducative sociale) offre une formation primaire aux exclus numériques.
Les ateliers se déroulent à la Maison de la Citoyenneté. Deux groupes d'une dizaine de personnes sont pris en charge à raison de deux séances par mois.
- ▶ Les participants viennent avec leur propre matériel. Le premier cours leur apprend à mettre en marche leur outil, double clic.... Rédaction, envoi de mail avec pièce jointe voire visioconférence et se termine sur une initiation de Pack Office. Le cursus se fait sur une période de 5 à 6 mois.
Les premiers participants ont été recrutés à la suite d'une annonce parue dans le magazine de la ville.
Les participants pour le moment sont âgés de 40 à 73 ans. L'inscription se fait à la mairie et aucune participation n'est demandée.
- ▶ Leur difficulté est le recrutement des formateurs bénévoles en semaine.

INCLUSION NUMERIQUE

- **Pimms médiation** est une association nationale, avec une antenne à Sevrans. Médiation numérique : accès gratuit aux outils numériques, accompagnement à l'utilisation des services publics en ligne. Ils ont un local aux Beaudottes et utilisent un véhicule équipé de deux ordinateurs, une Box et un téléphone. Avec ce moyen, ils peuvent aller dans les quartiers au plus près des populations demandeuses. Ils travaillent également avec la commune de Tremblay en France. L'association est en parti sponsorisée par des sociétés privées et bien sûr par la mairie de Sevrans, le département, la préfecture.... Le recrutement se fait par annonce dans le journal de la ville et leur CCAS. Pour Monsieur Yannick OSSOMBA, directeur de l'association de Sevrans, Pimms pourrait aussi travailler sur notre ville.

INCLUSION NUMERIQUE

- **Cité Tech** Créée en 2018 l'association est localisée à Livry-Gargan.
Elle forme les personnes éloignées du numérique à la réalisation de tâches administratives lors d'ateliers de médiation.
Elle démocratise la fabrication numérique au cours d'ateliers créatifs à la croisée des univers : numérique, art graphique, design avec des matériaux provenant du réemploi.
Pendant la pandémie, elle a accompagné les publics en difficulté pour maintenir le lien social, notamment via une plateforme de soutien qui permettra de lutter contre le décrochage scolaire par visio-conférence.
Elle utilise un camion avec un barnum et un triporteur pour aller au plus près de la population.

INCLUSION NUMERIQUE

- La mise à disposition de matériel qui permet d'effectuer les démarches administratives et la découverte de l'usage des outils numériques :
 - élaboration d'un CV
 - fabrication d'objets
 - travail autour du dessin
 - création de bijoux ou de fresque

Partenariat privilégié avec le département, la mission locale, Pôle Emploi, les bailleurs sociaux, la CAF.

Lieux d'intervention 10 communes du département sur la Seine Saint Denis. Pour le moment aucune intervention sur la ville de LIVRY GARGAN.

Les **femmes et les enfants** sont les populations les plus demandeuses dans ce type de dispositif.

La population des 30 /50 ans est la plus présente sur ce dispositif.

INCLUSION NUMERIQUE



Conclusion

La mairie est déjà en contact avec l'association **Ases**. Au besoin, elle pourrait créer un maillage avec d'autres acteurs agissant dans ce domaine comme La Poste, la Croix Rouge et les deux associations évoquées ci-dessus.

LE NUMÉRIQUE DURABLE



- ▶ Aujourd'hui la part du numérique dans les émissions de gaz à effet de serre continue d'augmenter tout comme la consommation d'énergie liée à ces usages en hausse de 9 % chaque année.
- ▶ De leur production à leur fin de vie, les équipements informatiques ont un impact considérable sur l'environnement : avec l'extraction de métaux et terres rares, la consommation croissante d'énergie et les déchets électroniques pas toujours recyclés....
- ▶ Ils génèrent 4% des émissions de gaz à effet de serre.
- ▶ La contribution pour lutter contre ce phénomène consiste à adhérer aux différents processus qui prônent une informatique verte et durable (Green IT) et qui visent à réduire les effets nocifs des différents usages numériques sur la planète.

Les impacts environnementaux du numérique en chiffres

4 %



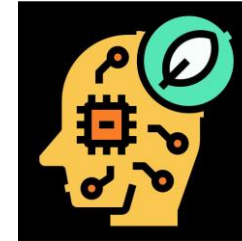
La part d'Internet dans les émissions de GES

11



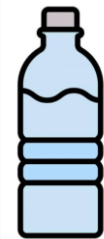
Équipements numériques (montre connectée, télévision, ordinateur ...) par français

73 %



Des français n'ont pas conscience de la notion d'écologie digitale

242 Mds



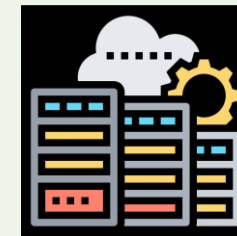
Packs d'eau minérale (9L) consommés par le numérique mondial

3 à 6 ans



La durée d'utilisation moyenne d'un ordinateur

50 000



Un Data centers de 10 000 m2 consomme autant qu'une ville de 50 000 habitants

LE NUMÉRIQUE DURABLE

Les solutions pour un numérique responsable

- ▶ Privilégier le matériel reconditionné ou d'occasion, ou en faisant le choix d'appareils économes, pouvant être réparés.
- ▶ Eviter de multiplier les appareils : si un agent dispose d'un ordinateur portable, ne pas lui attribuer un équipement équivalent (Pc, tablette...).
- ▶ Privilégier les imprimantes qui permettent de remplacer chaque couleur indépendamment et imprimer seulement quand cela est nécessaire.
- ▶ Bien entretenir le matériel avec des protections anti-virus pour éviter les pannes.
- ▶ Recycler le matériel informatique.

LE NUMÉRIQUE DURABLE

Les solutions pour un numérique responsable

- ▶ Il existe plus de 1 200 points de collectes en France de déchets d'équipements électriques et électroniques, et une cinquantaine dans Paris intra-muros. Ce site permet de rechercher les points de collectes autour d'un lieu donné (<https://www.ecologic-france.com/citoyens/ou-deposer-mes-dechets.html>).
- ▶ Remplacer seulement les équipements nécessaires.
- ▶ Rationnaliser l'usage des emails.
- ▶ Simplifier le parcours utilisateur du site web.
- ▶ Vérifier que le matériel acheté est conforme aux normes écologiques.

LE NUMÉRIQUE DURABLE

Les éco-gestes à adopter



► MAILS

Limitez le nombre
de destinataires
des mails

Supprimer les
fichiers joints lors
des réponses

Supprimer les mails
non essentiels et
vider la corbeille

► CONNEXIONS, FICHIERS ET SAUVEGARDE SUR SERVEURS EXTERNES

Privilégier les
connexions WIFI ou
filaire vs la 5G

Redimensionnez et
compressez les
images

Suppression
régulière des
données

► UTILISATION DES EQUIPEMENTS

Optimiser, voir
supprimer les
impressions

Paramétrer la mise
en veille
automatique

Désactiver les
économiseur
d'écran

Pour clore

Il est regrettable que la commission n'ait pas eu de communication sur l'exécution du schéma directeur informatique 2013/2016, ni de son éventuel suivant qui semble indispensable.

Le développement numérique nécessite une forte organisation avec par exemple un groupe de travail interservices placé sous l'autorité de la DSI.

La GRU, actuellement à l'étude, est très attendue.

Pour cela il faut prendre en compte :

- La temporalité
- L'évolution permanente dans le secteur numérique
- La mise en place de nouveaux outils
- La formation des utilisateurs (professionnels et usagers)
- Le contexte environnemental avec les nouvelles réglementations en vigueur
- Le contexte social spécifique à notre territoire.

C'est à ce titre que nous avons tout au long de ce rapport proposé certaines recommandations.

Nous tenions à remercier le personnel de la Mairie et les citoyens qui ont participé à l'élaboration de ce rapport.